

Die Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik der Villeroy & Boch AG



Unsere QEEHS-Politik orientiert sich an den Unternehmenswerten der Villeroy Boch AG. Kundenorientierung und ein hoher Qualitätsanspruch gehören dabei ebenso zu den Eckpfeilern unseres Handelns wie umwelt- und energiebewusstes Verhalten, Arbeitsschutz und Mitarbeiterorientierung.

VERANTWORTUNG

Im Streben nach langfristigem Erfolg verpflichten wir uns zu verantwortungsvollem Handeln und effizientem Umgang mit Ressourcen, auf unternehmerischer wie auf sozialer Ebene. Die Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte sind dafür ebenso Grundlage wie die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter.

Als global tätiges Unternehmen ist es für uns von besonderer Bedeutung, alle gesetzlichen Anforderungen an Produktions- und Lagerstandorten sowie in den Zielländern für den Verkauf unserer Produkte im Blick zu behalten und zu beachten. Regelmäßige externe und interne Audits sind fester Bestandteil der Auditkultur an den Standorten und stellen sicher, dass wir dieser Verantwortung gerecht werden.

KUNDEN FOKUS

Unser Denken und Handeln beginnt und endet beim Kunden. Wir versetzen uns in Endverbraucher und unserer Partner entlang der Vertriebskette hinein und erkennen ihre Bedarfe und Anforderungen. Dabei verstehen wir unsere Kunden wie kein anderes Unternehmen in unserem Markt. So wollen wir die hohen Erwartungen unserer Kunden übertreffen – Tag für Tag. Erst wenn der Kunde unsere Leistung schätzt, sind wir erfolgreich.

Dies beginnt bei der Rohstoffbeschaffung, setzt sich in kontrollierten Produktionsverfahren mit regelmäßig dokumentierten Qualitätskontrollen fort, bis hin zum Service bei unseren Kunden und Endkunden.

SPITZEN LEISTUNG

Wir erbringen Spitzenleistung, in allem was wir tun. Für uns zählt nur die beste Qualität: in der persönlichen Arbeitsweise, bei der Zusammenarbeit innerhalb der Organisation, bei Prozessen und entlang der gesamten Wertschöpfungskette bis hin zum Kunden und externen Partner. Danach handeln wir konsequent und streben eine ständige Verbesserung an.

TEAM

Die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter ist treibende Kraft für die Entwicklungs- und Leistungsfähigkeit des Unternehmens. Daher unterstützen wir unsere Mitarbeiter in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung. Wir nutzen interne und externe Netzwerke, um voneinander zu lernen und unsere Fähigkeiten gemeinsam weiter zu entwickeln. Die Führungskräfte leben die Werte vor und beziehen alle Mitarbeiter in die Gestaltung und Optimierung der Prozesse mit ein. Dabei ist der wertschätzende Umgang miteinander eine unverzichtbare Basis.

Mit präventiven Gesundheitsprogrammen fördern wir den Gesundheitsschutz der Mitarbeiter am Arbeitsplatz und über diesen hinaus.

FORTSCHRITT

Durch Investitionen in Anlagen und Prozesse unterstützen und verbessern wir die Energieeffizienz, den Ressourcenverbrauch sowie die Arbeitssicherheit und die Qualität in unserem Unternehmen. Zusätzlich investieren wir in die kontinuierliche Weiterbildung unseres Personals, um die notwendigen Kompetenzen auf höchstem Niveau zu erhalten.

Basis für Verbesserungen sind definierte Kennzahlen in allen Bereichen, die Teil des Berichtswesens sind und kontinuierlich beobachtet und analysiert werden, um Verbesserungspotentiale aufzudecken.